

Классификация конфликтных типов.

1. *Паровой каток* – грубый, бесцеремонный, всегда прав, боится раскрытия своей неправоты, подрыва имиджа.
2. *Скрытый агрессор* – считает себя борцом за справедливость, может пожаловаться изподтишка, тайный мститель. Важно, чтобы о нем хорошо думали.
3. *Разгневанный ребенок* – жалуется, ведет себя, как ребенок, Характерны эмоциональные высказывания, не имеющие серьезной почвы.
4. *Жалобщик* – жалуется на все, что происходит вокруг.
5. *Молчун* – все, что не говорят ему, все равно молчит.
6. *Сверхпокладистый* – соглашается со всем, но когда наступает время исполнения, он говорит: «Я не могу.»

| Конфликтные типы | Первичные техники |
|-----------------------------|--|
| <i>Паровой каток</i> | <ol style="list-style-type: none">1. Не вступать, не поддерживать2. Длительное уточнение3. Внешне условное согласие4. Испорченная пластинка |
| <i>Скрытый агрессор</i> | Раскрыть тайные причины |
| <i>Разгневанный ребенок</i> | Похвалить, успокоить |
| <i>Жалобщик</i> | Слушание, согласие, вопрос «Да, так больше жить нельзя, какой сделаем первый шаг для разрешения этого?» |
| <i>Молчун</i> | Заинтересованность, паузы |
| <i>Сверхпокладистый</i> | Точно определить возможности |